



Inspectierapport

Kinderdagverblijf M&M (KDV)

Rijswijkseweg 530

2516 HT 's-Gravenhage

Registratienummer 558808931

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	25-06-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Op verzoek van de gemeente Den Haag, Aanwijzing d.d. 04-02-2020, kenmerk OCW/2020.99, heeft toezichthouder op 25 juni 2020 een nader onderzoek uitgevoerd.

Het betreft een bezoek aan de locatie.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de voorgaande, reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het betreft de volgende voorwaarden:

- Domein Personeel en groepen; inspectie-items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.'

Beschouwing

Kindercentrum M&M aan de Rijswijkseweg 530 in Den Haag is een kindercentrum voor dagopvang met 1 groep en biedt sinds 2011 opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. De houder heeft tevens een centrum voor buitenschoolse opvang op hetzelfde adres.

Dit rapport betreft een nader onderzoek waarbij toezichthouder onderzoekt of de tijdens het incidentele bezoek van 31 oktober 2019 geconstateerde overtredingen inmiddels zijn beëindigd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid. Tijdens dit nader onderzoek heeft toezichthouder onderzocht of de tijdens het incidentele bezoek van 31 oktober 2019 geconstateerde overtredingen inmiddels zijn beëindigd.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen opnieuw geconstateerd:

- **Domein Personeel en Groepen**; inspectie-items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.'

Voor meer informatie verwijst toezichthouder naar de toelichting bij de inspectie-items in dit rapport.

Toezichthouder constateert dat de overtredingen nog niet zijn beëindigd.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft op verzoek van de gemeente Den Haag tijdens dit nader onderzoek de voorwaarden met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd beoordeeld en daarnaast de inzet van stagiaires.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek vanaf de start van de pauze van de beroepskracht niet wordt voldaan aan de BKR.

Buiten de pauze om worden er wel voldoende beroepskrachten ingezet. Eén gediplomeerde beroepskracht staat op de groep met 5 kinderen (3 kinderen van 1 jaar en 2 kinderen van 2 jaar) Rond 14:30 uur constateert toezichthouder echter dat de beroepskracht met pauze gaat en de BOL-stagiaire, die boventallig op de groep staat, alleen laat staan op de groep.

Op basis van artikel 9.6.3 van de cao kinderopvang is dit niet toegestaan.

De uitzonderingssituaties zoals beschreven in dit artikel zijn tijdens het bezoek niet van toepassing. De BOL-stagiaire heeft geen arbeidsovereenkomst met de houder, er is geen sprake van ziekte van een collega of schoolvakantie van de BOL-stagiaire.

De aanwezige beroepskrachten en BOL-stagiaire geven naar toezichthouder aan ook niet te weten dat een BOL-stagiaire niet alleen op de groep mag staan tijdens pauzes.

Hoewel de overtreding snel (vanaf 14:35 uur) wordt beëindigd zodra de beroepskracht van de BSO-groep met haar beide kinderen op het KDV gaat staan, voldoet dit niet.

Tijdens het bezoek op 31 oktober 2019 werd dezelfde overtreding geconstateerd door toezichthouder. Deze overtreding is derhalve nog niet beëindigd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch en via de e-mail)
- Interview (met beide beroepskrachten (KDV en BSO) en BOL-stagiaire)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- (Praktijk)leerovereenkomst (van de aanwezige BOL-stagiaire, gestart op dit KDV op 10 juni 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf M&M
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Apalai Pavion - Tojo
KvK nummer	: 50774905
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 25-06-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-07-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 27-07-2020

